

ПРИНЯТО:

На педагогическом совете
МАДОУ «Детский сад № 13»
Протокол от 01.07.2021 года, № 1

УТВЕРЖДЕНО:

приказом Заведующего
МАДОУ «Детский сад № 13»
от 01.07.2021 года, № 58-од

Порядок управления качеством образовательной деятельности

Управление качеством – это не только планомерно осуществляемая система стратегических и оперативных действий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования, но и прежде всего обеспечение возможности принятия эффективных стратегических решений, нацеленных на достижение выбранных целей организации в области улучшения и обеспечения качества воспитательной работы в образовательных организациях.

Порядок управления качеством образовательной деятельности предусматривает:

1. Профессиональную саморефлексию педагогов, предоставление обратной связи о качестве педагогической работы коллегами и руководством ДОО, методической помощи в вопросах совершенствования качества педагогической работы.

Повышение уровня профессиональной рефлексии осуществляется через самоанализ педагогом собственно занятия на основе диагностической карты для анализа занятия или записанного видео (приложение № 1,2).

Методическая помощь в вопросах совершенствования качества педагогической работы осуществляется в системе непрерывного образования: после просмотра непосредственно образовательной деятельности (ежедневно), на консультациях (каждую среду недели), семинарах, педсоветах (4 раза в год), информирование об учебном книгоиздании, о статье, изменениях в нормативно правовой и информационно-методической базе, организация выставок учебно- методической литературы.

2. Постоянное, системное совершенствование педагогической работы, обозначаемое как неизменная цель ДОО, во всех образовательных областях и формах образовательной деятельности с учетом изменяющихся условий (потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников); с опорой на факты, на результаты мониторинга/оценивания качества педагогической работы (внутренней и внешней).

Проведение методической работы с использованием **интерактивных форм и методов**.

Использование инновационной **технологии проектирования**, которая предусматривает:

- разработку проектов, а именно определение целей, задач проекта, определение поэтапной модели и плана действий над проектом, анализ условий, уровень знаний, представлений, навыков детей по теме проекта. На данном этапе происходит осознание собственного опыта профессиональной деятельности, выявляются ее слабые и сильные стороны, осуществляется проблемно-ориентированный анализ образовательной деятельности, кадрового обеспечения, материально-технических условий, нормативно-правовой и научно-методической базы и т.д. Кроме этого, выявляются противоречия и проблемы, происходит поиск их субъективных и объективных причин и пути их решения.

- самостоятельное моделирование, проектирование образовательных проектов, разрабатываются планы развития материально-технической базы, сотрудничество с родителями, общественными организациями и учреждениями. На этом этапе систематизируется и обрабатывается накопленный материал, проходит понимание и обобщение опыта работы, вырабатывается общий подход, методические рекомендации по организации и развитию проектной деятельности воспитателей, специалистов в условиях ДОО, осуществляется подготовка творческих отчетов о реализации проекта.

- подведение результатов проектной деятельности педагогов за учебный год (участие в методических объединениях, семинарах - практикумах, представление опыта

проектирования образовательной деятельности на сайтах Интернета, публикация статей). Итоги проектной деятельности оформляется в виде мультимедийных презентаций по заданной теме.

3. Анализ текущей педагогической работы, планирование / проектирование улучшений, реализацию и основу анализа эффективности реализованных улучшений.

Ежегодно проводится изучение педагогического процесса, его объективная оценка, выделение причин, определивших уровень воспитательно-образовательной работы и последующую выработку на этой основе рекомендаций по совершенствованию педагогического процесса в ДООУ. Анализу подвергаются программы, кадры, материально-техническая база, состояние здоровья воспитанников, взаимодействие с социумом, запросы родителей и другое. Педагогический анализ информации предусматривает изучение обоснованности и применение различных способов, средств для достижения поставленных перед ДООУ целей, объективную оценку результатов педагогического процесса, выработку мер по переводу ДООУ в новое качественное состояние. Составляется отчет по самообследованию.

Программа развития составляется на 3 года

На основе стратегических задач программы развития и глубокого анализа педагогической работы, ежегодно перед началом учебного года, пишется годовой план, учебный план, календарный учебный график, редактируется ООП ДОО.

Годовой план работы включает следующие разделы:

- Анализ конечных результатов прошедшего учебного года.
- Планирование деятельности ДООУ на очередной учебный год:
- обеспечение здоровья и здорового образа жизни;
- обеспечение высокого уровня воспитания и образования дошкольников в соответствии с реализуемой в ДООУ программой;
- создание условий для обеспечения готовности старших дошкольников к обучению в школе;
- научно-методическое и кадровое обеспечение учебно-воспитательного процесса;
- взаимосвязь в работе ДООУ с семьей, школой и другими организациями;
- укрепление материально-технической и финансовой базы.

4. Систему мотивации самосовершенствования педагогов.

В ДООУ каждый педагог по теме самообразования проходит курсы повышения квалификации, проводит кружок с детьми, мастер-классы, мероприятия по обмену опытом, экскурсии, театры, выставки, музеи, концерты, проводит воспитательную работу.

Открытые мероприятия поощряются через стимулирующие выплаты.

Методы и приемы мотивирования в ДООУ.

Административные методы: разумное распределение учебной нагрузки.

Экономические: предоставление социального пакета (больничные, отпуска и т.д.)

Психологические: привлечение к управленческой деятельности, в состав различных советов, комиссий, групп и т.д.; включение в резерв руководящих кадров; - перевод на самоконтроль, предоставление самостоятельности в действиях.

Социальные: четкие должностные инструкции; своевременное предоставление информации о проверках; составление удобного расписания занятий; - корректное поведение руководителей образовательного учреждения, демонстрация с их стороны поддержки

5. Вовлечение заинтересованных сторон в совершенствование педагогической работы.

Заинтересованные стороны – любые индивидуумы, группы, оказывающие значимое влияние на принимаемые решения и (или) оказывающие под воздействием этих решений.

Вовлечение необходимо для открытости, информирования, учета мнения каждого и выработке общего мнения, и принятия наиболее правильного решения, удовлетворения заинтересованных сторон.

Использование 5-ти этапной процедуры участия заинтересованных сторон при принятии решений различного уровня (от локальных до стратегически важных): информирование, выявление мнений, обсуждение, принятие решений, обратная связь.

6. Критерии качества педагогической работы.

Качество – это комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности (в том числе организации воспитательно-образовательного процесса) и охватывающее всех субъектов образования (дети, родители, педагоги).

Для детей – это обучение в интересной для них игровой форме.

Для родителей – это эффективное обучение детей:

- обучение без утомления;
- сохранение здоровья детей как психического, так и физического;
- успешность обучения;
- поддержание желания учиться;

Для воспитателей – это положительная оценка их успешности руководителями ДОО, родителями:

- успешное выполнение ими всех учебных программ;
- оптимальный подбор методов и приемов работы с детьми;
- поддержание интереса детей к учебному процессу;
- успешное развитие детей в процессе их обучения;
- сохранение психического и физического здоровья детей;
- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени воспитателя;
- обеспеченность педагогического процесса всеми необходимыми пособиями и оборудованием.

Определение когнитивно-рефлексивного критерия

Задание на определение способности к самооценке результатов педагогической деятельности в избранной сфере. Педагогам предлагалось проанализировать фрагмент собственного занятия на основе оценочно-диагностической карты и занесите результаты в диагностическую карту.

Оценочно-диагностическая карта для анализа занятия педагогами

Уровни ЗНАНИЯ	Низкий (3 балла)	Средний (4 балла)	Высокий (5 баллов)
Педагогические знания об особенностях осуществления профессионального взаимодействия в избранной сфере			
Психологические знания об особенностях осуществления профессионального взаимодействия в избранной сфере			
Специальные знания об особенностях осуществления профессионального взаимодействия в избранной сфере			
УМЕНИЯ			
Перцептивно-аналитические			
Прогностическо-проективные			
Продуктивные			
Рефлексивно-коррекционные			
ПРИЕМЫ творческой профессиональной деятельности			
Прием объяснения			
Прием конкретизации			
Прием ролевого общения			
Прием персонификации			
Прием генерализации			
ОПЫТ профессиональной деятельности в избранной сфер			

Задание на определение способности применять результаты рефлексивной деятельности для совершенствования собственной педагогической практики

Педагогам предлагалось составить, провести, записать и проанализировать видео фрагмент собственного занятия и предложить рекомендации по дальнейшему совершенствованию своей профессиональной деятельности. В процессе анализа видеоматериалов, представленных педагогами, обращалось внимание на способность проводить детальный самоанализ собственного занятия и умение адекватно проектировать перспективы воспитательно-образовательного процесса и собственной профессиональной деятельности на основе полученных результатов.

Педагогам предлагалось усовершенствовать собственное занятие и дать рекомендации по его совершенствованию.

При составлении рекомендаций учитывались следующие пункты:

Знания: педагогические знания об особенностях осуществления профессионального взаимодействия в сфере деятельности; психологические знания об особенностях осуществления профессионального взаимодействия в сфере деятельности; специальные знания об особенностях осуществления профессионального взаимодействия в сфере профессиональной деятельности.

Умения: перцептивно-аналитические, прогностическо-проективные, продуктивные, рефлексивно-коррекционные.

Приемы творческой профессиональной деятельности в сфере деятельности: прием объяснения, прием конкретизации, прием ролевого общения, прием персонификации, прием генерализации

Опыт профессиональной деятельности.